

**INFO - BROSCHÜRE
2007**

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

audio concept GbR,
Wippertstraße -2
D- 79100 Freiburg i.Br.

Tel.: +49 (0) 761 / 21 44 8 44
E-Mail: info@audioproduktion.com

www.audioproduktion.com
www.telefonansage.net
www.telefonwarteschleife.net

KLANGERLEBNISSE

So kann Ihr Unternehmen klingen:

Hochwertiger Musiktitel mit professioneller Sprachansage, maßgeschneidert produziert in unseren Studios.

Musik: Große, GEMA-freie Musikauswahl

Sprecher/innen: Profis in vielen Sprachen, Dialekten und Klangfarben

EMOTIONEN ERZEUGEN

Mit Musik und Sprache.

Emotionen, die Ihrem Unternehmen bereits am Telefon ein professionelles Erscheinungsbild verleihen.

Wir schaffen Ihr akustisches Image.

IHRE AKUSTISCHE VISITENKARTE

Der Anrufbeantworter

Der erste Eindruck entscheidet.

Präsentieren Sie sich professionell im Telefonnetz.

Schaffen Sie positivere und emotionalere Sympathieebenen zu Ihren Interessenten und Kunden.

Wir helfen Ihnen dabei.

TEXTE

Für Telefonansagen

Ihre Vorstellungen bringen wir auf den Punkt.

Individuelle, kreative Texte, nach Ihren Vorgaben und Wünschen.

Alternativ steht Ihnen der Online-Texteditor zur Verfügung.

Hier können Sie Ihre Telefonansage aus vorgefertigten Textbausteinen zusammenstellen und editieren.

Die Nutzung ist kostenfrei.

BERATUNG

Rufen Sie uns an.

Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und Wünsche.

Gerne beraten wir Sie individuell und finden gemeinsam den richtigen Ton für Ihr Unternehmen.

Tel. +49 (0) 761 / 21 44 8 44

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

ANRUFBEANTWORTERANSAGEN

Der Anrufbeantworter - Ihre akustische Visitenkarte

Der erste Eindruck entscheidet.

Präsentieren Sie sich professionell im Telefonnetz.

Schaffen Sie positive und emotionale Sympathieebenen zu Ihren Interessenten und Kunden.

Ein Klangerlebnis, das zu Ihrem Unternehmen passt

Wir produzieren Ihre Telefonansage nach Ihrem "corporate identity". Das fängt schon bei der richtigen Musikauswahl an. Nicht jeder Musiktitel, der gut klingt repräsentiert auch Ihr Unternehmen.

Oder welcher Sprecher passt am besten zu Ihnen?

Rufen Sie uns an. Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und Wünsche.

Tel. +49 (0) 761 / 21 44 8 44

Unsere Kompetenzen im Überblick

- Musik: Große GEMA-freie Musikauswahl (Tracks für jede Branche)
- Sprecher: Profis in vielen Sprachen, Dialekten und Klangfarben
- Text*: Individuelle, kreative Textkonzeption nach Ihren Vorgaben und Wünschen
- Übersetzungen*: Wir übersetzen Ihre Ansagen in fast alle Sprachen
- Geräte*: Professionelle Hardware zu unseren Ansagen
- Telefon-Mastering: Anpassung der Produktion für die Telefonübertragung
- Dateitypen: Lieferung in fast allen Dateitypen (wav, mp3, etc.)
- Schnelle Lieferzeit: Lieferung ca. 1-4 Werktage
- Versand: Unmittelbar verfügbar auf unserem Kunden-Server

** Diese Leistungen sind nicht in unseren Standard-Paketen inklusive und müssen zusätzlich bestellt werden.*

Express-Produktion

Sie brauchen Ihre Ansagen in kürzester Zeit?

Kontaktieren Sie uns, wir geben unser Bestes.

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

TELEFONWARTESCHLEIFEN

Der erste Eindruck entscheidet.
Präsentieren Sie sich professionell im Telefonnetz.

Emotionen erzeugen – Sprache & Musik

Emotionen, die Ihrem Unternehmen bereits am Telefon ein professionelles Erscheinungsbild verleihen.

Im Beschwerdemanagement: *Musik stimmt Ihre Kunden positiv ein.*
Während der Wartezeit: *Mit Wartemusik bleiben Ihre Interessenten und Kunden deutlich länger in der Leitung.*

Die Warteschleife - Als Werbeträger

Sie suchen den direkten Draht zu Ihrer Zielgruppe?
Nutzen Sie Ihre Telefonwarteschleife erfolgreich als Werbeträger.
Eine Statistik der US West Communications:

Informationen in der Warteschleife bewirken:

- ➔ 140 %ige Erhöhung der Aufenthaltsdauer
- ➔ 15 %ige Erhöhung der Anfragen nach Angeboten
- ➔ 12 %ige Erhöhung der Käufe von Produkten und Dienstleistungen.

Ein Klangerlebnis, das zu Ihrem Unternehmen passt.

Wir produzieren Ihre Telefonansage nach Ihrem "corporate identity".
Das fängt schon bei der richtigen Musikauswahl an. Nicht jeder Musiktitel, der gut klingt repräsentiert auch Ihr Unternehmen.
Oder welcher Sprecher passt am besten zu Ihnen?
Rufen Sie uns an. Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und Wünsche.

Tel. +49 761 / 21 44 8 44

Unsere Kompetenzen im Überblick

- Musik: Große GEMAFreie Musikauswahl (Tracks für jede Branche)
- Sprecher: Profis in vielen Sprachen, Dialekten und Klangfarben
- Text*: Individuelle, kreative Textkonzeption nach Ihren Vorgaben und Wünschen
- Übersetzungen*: Wir übersetzen Ihre Ansagen in fast alle Sprachen
- Geräte*: Professionelle Hardware zu unseren Ansagen
- Telefon-Mastering: Anpassung der Produktion für die Telefonübertragung
- Dateitypen: Lieferung in fast allen Dateitypen (wav, mp3, etc.)
- Schnelle Lieferzeit: Lieferung ca. 1-4 Werktage
- Versand: Unmittelbar Verfügbar auf unserem Kunden-Server

** Diese Leistungen sind nicht in unseren Standard-Paketen inklusive und müssen zusätzlich bestellt werden.*

Express-Produktion

Sie brauchen Ihre Ansagen in kürzester Zeit?
Kontaktieren Sie uns, wir geben unser Bestes.

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

SPRECHER/INNEN:

Profis in vielen Sprachen, Dialekten und Klangfarben
Hören Sie sich durch unsere Datenbank im AUDIO-CENTER.

Unsere Sprecherauswahl mit Hörproben und Informationen finden Sie auf unserer Website
im AUDIO CENTER: www.audioproduktion.com



Flexibel:

Stimmen in Sprachen und Dialekten verfügbar.

Qualität:

Verlassen Sie sich auf eine sehr hohe Audio- und Sprachqualität.

Hören:

Überzeugen Sie sich von unseren Sprecherproben.

Sprecher/innen – die zu Ihrem Unternehmen passen

Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und Wünsche.
Gerne beraten wir Sie individuell und finden gemeinsam den richtigen Sprecher,
der zu Ihrem Unternehmen passt.
Rufen Sie uns an.

+49 (0) 761 / 21 44 8 44

MUSIKARCHIV:

Hochwertige, vielseitige Musikauswahl für Ihre Telefonansagen-Produktion oder als professionelle
Wartemusik. Radiotaugliche Musiktitel für jede Branche.
Natürlich GEMA-frei (es fallen keine weiteren Kosten wie GEMA-Abgaben an).
Hören Sie sich durch unsere Datenbank im AUDIO-CENTER.

Hörproben zu unserem Musikangebot finden Sie auf unserer Website im AUDIO CENTER:
www.audioproduktion.com



Flexibel:

Profi-Tracks für jede Branche. hier

Qualität:

Verlassen Sie sich auf eine sehr hohe Audioqualität. hier

Hören:

Überzeugen Sie sich von unserem Musikangebot. hier

Individuelle Musikkomposition

Beeindrucken Sie Ihre Kunden mit einer ganz individuellen Musikkomposition.
Dabei komponieren wir nach Ihren Vorstellungen und binden auch Ihr Audio-Logo in die
Musikkomposition mit ein.

Musik - die zu Ihrem Unternehmen passt

Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und Wünsche.
Gerne beraten wir Sie individuell und finden gemeinsam die richtige Musik,
die zu Ihrem Unternehmen passt.
Rufen Sie uns an.

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

Geräte - Professionelle Audio-Produkte

Wir liefern die Geräte mit Vorinstallation Ihrer individuellen Telefonansagen aus.

Hilfe zu Bedienung und Installation

In unserem Hardware-Center auf unserer Website, finden Sie hilfreiche Informationen und Guided-Tours zur erfolgreichen Installation und Grundbedienung Ihrer Geräte.



Tiptel 540 office - Profi-Anrufbeantworter

Für den Betrieb von professionellen Anrufbeantworteransagen. Hohe Audio- und Aufnahmequalität und 60 Minuten Aufzeichnungs-/Ansagekapazität, Rufnummernanzeige (CLIP). Mailboxsystem für bis zu 4 Mitarbeiter. Großes beleuchtetes Grafikdisplay. Gibts auch im Bundle mit Ansage.

165.- Euro / 267.- CHF Inkl. Ansagenvorinstallation



On Hold TK 600 - Warteschleifen Abspielgerät

Professionelles Abspielgerät auf MP3-Basis. Beispielbar per USB. Hohe Wiedergabelautstärke speziell für MoH-Eingänge. Zum direkten Anschluss an die TK-Anlage (diese muss externe Warteschleifengeräte unterstützen, andernfalls benötigen Sie noch das MAP-Modul!)

225.- Euro / 364.- CHF Inkl. Ansagenvorinstallation



On Hold TK 600 - Warteschleifen Abspielgerät

Professionelles Abspielgerät auf MP3-Basis. Beispielbar per USB. Einfacher Anschluss an nahezu jede TK- Anlage durch mitgeliefertes Netzteil und Anschlusskabel. Ihre TK-Anlage muss externe Warteschleifengeräte unterstützen, andernfalls benötigen Sie noch das MAP-Modul (Schleifenerkennung).

225.- Euro / 364.- CHF Inkl. Ansagenvorinstallation



MAP Modul - Warteschleifenerkennung

Musikadapter Plug. Adapter zum Anschluss eines Warteschleifengeräts (z.B. On Hold TK 600) an einen analogen Port. Sie benötigen diesen Adapter, sofern Ihre Telefonanlage keine externen Warteschleifen-Abspielgeräte unterstützt.

69.- Euro / 111.- CHF

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

INDIVIDUALITÄT



INDIVIDUELLE MUSIKKOMPOSITION - die bezahlbar sind.

Beeindrucken Sie Ihre Kunden mit ganz individuellen Musikkompositionen. Dabei komponieren wir nach Ihren Vorstellungen und binden auch Ihr Audio-Logo in die Musikkomposition mit ein. Und das zu bezahlbaren Konditionen.

Wecken Sie gezielt Emotionen

Emotionen, die Ihrem Unternehmen bereits am Telefon ein professionelles und individuelles Erscheinungsbild verleihen. Denn das akustische Design spielt in der geschäftlichen Telekommunikation eine wichtige Rolle.

Vielseitigkeit - statt Eintönigkeit

Soll es klassisch klingen? Oder doch eher popig oder gar jazzig? Den kompositorischen Möglichkeiten sind fast keine Grenzen gesetzt.

Unsere Kompetenzen im Überblick

- Kompositionen für die Telekommunikation: Klingen Sie individuell und professionell, auch in der Warteschleife oder am Anrufbeantworter.
- Kompositionen für Webanwendungen: Ob für komplexe Flash-Skripte oder HTML-Basierende Webseiten, mit der passenden Musik agieren Sie auf einer zusätzlichen Dimension und wecken Emotionen bei Kunden und Interessenten.
- Vielseitig: Wir komponieren in vielen verschiedenen Stilistiken.

Rufen Sie uns an.

Gerne beraten wir Sie in einem Gespräch und finden gemeinsam die beste Lösung für Ihr Unternehmen.

INDIVIDUELLE TEXTKONZEPTION

Ihre Vorstellungen bringen wir auf den Punkt. Individuelle, kreative Texte, nach Ihren Vorgaben und Wünschen. Wir finden die richtigen Worte.

International - Unser Übersetzungs-Service

Professionelle Übersetzungen Ihrer Telefonansagen.

Optimierung

Komplizierte Sätze, die "schwarz auf weiß" gut wirken, klingen gesprochen nicht immer verständlich. Wir optimieren Ihre Texte.

Rufen Sie uns an.

Gerne beraten wir Sie in einem gemeinsam Gespräch.

Express-Produktion

Sie brauchen Ihre Ansagen in kürzester Zeit? Kontaktieren Sie uns, wir geben unser Bestes.

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

...SCHRITT FÜR SCHRITT

Bevor wir Ihre maßgeschneiderte Telefonansage produzieren können, benötigen wir ein paar Angaben, die Sie klären sollten. Alle wichtigen Informationen haben wir auf dieser Seite für Sie zusammengetragen. Schritt für Schritt zum professionellen Telefonauftritt.

Anrufbeantworteransage	Telefonwarteschleife
<p>➤ Die technischen Voraussetzungen <u>Der richtige Anrufbeantworter</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Haben Sie bereits einen Anrufbeantworter, der professionelle Telefonansagen unterstützt und diese auch in der gewünschten Qualität abspielt? - Unterstützt Ihr Gerät auch die Anzahl und Länge der gewünschten Anrufbeantworteransagen? - Sie benötigen noch einen kompatiblen Anrufbeantworter? Wir empfehlen den Tiptel 540 Office, den Sie auch direkt bei uns mitbestellen können. <p>➤ Das passende Format</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wissen Sie bereits in welchem Audio-Format wir Ihre Telefonansage liefern dürfen? Jeder Anrufbeantworter arbeitet mit anderen Audio-Formaten. Das lesen Sie am besten im Handbuch Ihres Gerätes nach. Im Zweifelsfall bei Ihrem technischen Beauftragten für Telekommunikation nachfragen. - Anrufbeantworter, die Ihre Ansagen von einer externen Audio-Quelle aufnehmen, wie der Tiptel 540 office, benötigen kein spezielles Audioformat. - Beispiele für Audioformate: <ul style="list-style-type: none"> -> wav 8 KHz 8Bit -> mp3 128 KBit/s <p>➤ Das Konzept <u>Sprecher und Musik</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hören Sie sich durch unser Musikarchiv im Audio-Center. Merken Sie sich Musikstücke, die Ihnen zusagen. - Hören Sie sich unsere Sprecher-Demos im Audio-Center an und merken Sie sich Sprecher/innen, die Ihnen zusagen. 	<p>➤ Die technischen Voraussetzungen <u>Die richtige Hardware</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sind Sie bereits im Besitz einer Telefonanlage, welche professionelle Warteschleifen-Ansagen unterstützt? - Im Zweifelsfall, wenden Sie sich bitte an den Zuständigen Techniker oder Ihren Telefondienstleister, der für Ihre Telefonanlage zuständig ist. - Ihnen fehlt noch die richtige Hardware zum Betrieb von professionellen Warteschleifen? Kein Problem. In unserer Gerätegalerie finden Sie bestimmt das richtige Gerät, welches Sie auch direkt über uns beziehen können. -> Sehen Sie sich auch unsere Guided-Tour zur Installation von Warteschleifen-Geräte an. <p>➤ Das passende Format</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wissen Sie bereits in welchem Audio-Format wir Ihre Telefonansage liefern dürfen? Jeder Anrufbeantworter arbeitet mit anderen Audio-Formaten. Das lesen Sie am besten im Handbuch Ihres Gerätes nach. Im Zweifelsfall bei Ihrem technischen Beauftragten für Telekommunikation nachfragen. - Anrufbeantworter, die Ihre Ansagen von einer externen Audio-Quelle aufnehmen, wie der Tiptel 540 office, benötigen kein spezielles Audioformat. - Beispiele für Audioformate: <ul style="list-style-type: none"> -> wav 8 KHz 8Bit -> mp3 128 KBit/s <p>➤ Das Konzept <u>Sprecher und Musik</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hören Sie sich durch unser Musikarchiv im Audio-Center. Merken Sie sich Musikstücke, die Ihnen zusagen. - Hören Sie sich unsere Sprecher-Demos im Audio-Center an und merken Sie sich Sprecher/innen, die Ihnen zusagen.

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

- **Der Text**
 - Haben Sie bereits einen Ansagen-Text entworfen?
 - Möchten Sie unseren Textkonzeptions-Service in Anspruch nehmen?
 - In unserem kostenfreien Text-Editor können Sie außerdem Ihre Telefonansage aus Textbausteinen zusammensetzen.

- **Übersetzungen**
 - Benötigen Sie eine professionelle Übersetzung Ihrer Ansagen?
 - Beachten Sie auch, dass Sie Sprecher/innen aussuchen, die die gewünschten Sprachen auch sprechen können.

- **Melden Sie sich bei uns**
Beratung
Gemeinsam treffen wir den richtigen Ton. Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und wünsche. Profitieren Sie von unserer Erfahrung. Wir entwerfen das passende Telefonkonzept für Ihr Unternehmen.

Tel. +49 (0) 761 / 21 44 8 44
info@audioproduktion.com

- **Die Produktion**
Auftragsbestätigung
Senden Sie uns eine kurze Mail, in welcher Sie den Auftrag an uns erteilen.
Diese Mail sollte den gewünschten Sprecher, Musik und Ansagen-Text enthalten.

- **Produktionszeit**
Die Lieferzeit beträgt üblicherweise 1-4 Werktage. Je nach Sprecher/inn.

- **Lieferung**
Unmittelbar nach der Herstellung stehen Ihre Produktionen im gewünschten Format auf unserem Kunden-Server zum Download zu Verfügung.
Auf Wunsch liefern wir auch auf Datenträger per Post.

- **Bei Änderungen**
Ansagen-Updates
Unsere Sprecher und Musik bleiben üblicherweise dauerhaft verfügbar. Verlassen Sie sich auf uns!

- **Günstige Updates**
Da Sie für Services wie Musiklizenzen schon bezahlt haben, wird das Update Ihrer Telefonansage günstiger ausfallen.

- **Der Text**
 - Haben Sie bereits einen Ansagen-Text entworfen?
 - Möchten Sie unseren Textkonzeptions-Service in Anspruch nehmen?
 - In unserem kostenfreien Text-Editor können Sie außerdem Ihre Telefonansage aus Textbausteinen zusammensetzen.

- **Übersetzungen**
 - Benötigen Sie eine professionelle Übersetzung Ihrer Ansagen?
 - Beachten Sie auch, dass Sie Sprecher/innen aussuchen, die die gewünschten Sprachen auch sprechen können.

- **Melden Sie sich bei uns**
Beratung
Gemeinsam treffen wir den richtigen Ton. Sprechen wir über Ihre Vorstellungen und wünsche. Profitieren Sie von unserer Erfahrung. Wir entwerfen das passende Telefonkonzept für Ihr Unternehmen.

Tel. +49 (0) 761 / 21 44 8 44
info@audioproduktion.com

- **Die Produktion**
Auftragsbestätigung
Senden Sie uns eine kurze Mail, in welcher Sie den Auftrag an uns erteilen.
Diese Mail sollte den gewünschten Sprecher, Musik und Ansagen-Text enthalten.

- **Produktionszeit**
Die Lieferzeit beträgt üblicherweise 1-4 Werktage. Je nach Sprecher/inn.

- **Lieferung**
Unmittelbar nach der Herstellung stehen Ihre Produktionen im gewünschten Format auf unserem Kunden-Server zum Download zu Verfügung.
Auf Wunsch liefern wir auch auf Datenträger per Post.

- **Bei Änderungen**
Ansagen-Updates
Unsere Sprecher und Musik bleiben üblicherweise dauerhaft verfügbar. Verlassen Sie sich auf uns!

- **Günstige Updates**
Da Sie für Services wie Musiklizenzen schon bezahlt haben, wird das Update Ihrer Telefonansage günstiger ausfallen.

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.

- **Ansagen-Vertrag**
Gerne handeln wir mit Ihnen einen Aktualisierungs-Vertrag aus. Das bringt Ihnen günstigere Änderungen und Neu-Produktionen. Fragen Sie uns.

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.

Tel. +49 (0) 761 / 21 44 8 44

- **Ansagen-Vertrag**
Gerne handeln wir mit Ihnen einen Aktualisierungs-Vertrag aus. Das bringt Ihnen günstigere Änderungen und Neu-Produktionen. Fragen Sie uns.

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.

Tel. +49 (0) 761 / 21 44 8 44

MIT UNS TREFFEN SIE DEN RICHTIGEN TON.